



GRAD BUZET
GRADSKO VIJEĆE GRADA BUZETA

Točka 6.

*Razmatranje prijedloga i donošenje Zaključka o davanju
suglasnosti Parku d.o.o. Buzet za donošenje Općih uvjeta
isporuke usluge ukopa pokojnika*

*Izjaviteljica:
Erвина Š. Kisiček, direktorica Park d.o.o.*

Na temelju članka 30. stavak 2. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 68/2018, 110/18) te članka 19. Statuta Grada Buzeta („Službene novine Grada Buzeta“, broj 12/18. – pročišćeni tekst.), Gradsko vijeće Grada Buzeta je na sjednici održanoj dana _____ 2019. godine donijelo

ZAKLJUČAK

o davanju suglasnosti Parku d.o.o. Buzet za donošenje Općih uvjeta isporuke usluge ukopa pokojnika

Članak 1.

Gradsko vijeće Grada Buzeta daje suglasnost komunalnom društvu Park d.o.o. iz Buzeta kao isporučitelju uslužne komunalne djelatnosti za donošenje Općih uvjeta isporuke usluge ukopa pokojnika.

Opći uvjeti isporuke usluge ukopa pokojnika iz stavka 1. ovog članka prilog su ovom Zaključku.

Članak 2.

Ovaj zaključak stupa na snagu osam dana od dana objave u „Službenim novinama Grada Buzeta“.

KLASA:
URBROJ:
Buzet,

GRADSKO VIJEĆE GRADA BUZETA

PREDSJEDNIK
Dejan Jakac

Na temelju članka 30. Zakona o komunalnom gospodarstvu („Narodne novine“, br. 68/2018, 110/18), Zakona o grobljima (»Narodne novine«, broj 19/98), Pravilnika o grobljima (»Narodne novine«, broj 99/02) i Odluke o grobljima grada Buzeta („Službene novine Grada Buzeta, br. 8 /2009) nakon prethodne suglasnosti Gradskog vijeća Grada Buzeta dane na Sjednici održanoj dana 31. siječnja 2019.godine, Uprava društva PARK društvo sa ograničenom odgovornošću za obavljanje komunalnih djelatnosti iz Buzeta, kao isporučitelj uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika, dana 31. siječnja 2019. godine donosi

OPĆE UVJETE **isporuke usluge ukopa pokojnika**

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

(1) Ovim Općim uvjetima isporuke usluge ukopa pokojnika (dalje u tekstu: Opći uvjeti) PARK društvo sa ograničenom odgovornošću za obavljanje komunalnih djelatnosti iz Buzeta, Sveti Ivan 12/1, Buzet, OIB: 78086095402, (dalje u tekstu: Isporučitelj usluge) utvrđuju se uvjeti pružanja odnosno korištenja komunalne usluge ukopa, međusobna i—prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, način mjerenja, obračuna i plaćanja isporučene usluge na grobljima Grada Buzeta.

Članak 2.

(1) Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenje i utvrđeni su Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima Grada Buzeta i Pravilnikom o ponašanju na grobljima Park d.o.o. i drugim važećim propisima.

1.) **usluge ukopa** podrazumijevaju ispraćaj i ukop unutar groblja u skladu s posebnim propisima;

2.) **isporučitelj usluge** na grobljima na području Grada Buzeta (središnje groblje Buzet, groblju Črnica Sv. Lovreč , groblje Hum, groblje Nugla, groblje Pruhari, groblje Račice, groblje Roč, groblje Salež, groblje Senj, groblje Sovinjak, groblje Sveti Petar kod Marčeneškog Polja, groblje Švikarija, groblje Vrh) je trgovačko društvo Park d.o.o. za obavljanje komunalnih djelatnosti Buzet, Sv. Ivan 12/1 Buzet;

3.) **korisnik grobnog mjesta** je fizička osoba s pravom trajnog korištenja grobnog mjesta nakon dodjele grobnog mjesta na korištenje, uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu sukladno propisima;

4.) **korisnik usluge** je fizička osoba koja s isporučiteljem ugovora korištenje usluge, ne mora ujedno biti i korisnik grobnog mjesta;

5.) **ukop** podrazumijeva polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto;

6.) **ispraćaj** podrazumijeva ceremoniju ispraćaja odnosno posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto.

II. UVJETI PRUŽANJA ODNOSNO KORIŠTENJA USLUGE

Članak 3.

(1) Isporučka usluge ukopa pokojnika vrši se na zahtjev člana ili članova obitelji pokojnika ili druge osobe koja je dužna skrbiti o ukopu pokojnika i podmiriti troškove pogreba (dalje u tekstu: korisnik usluge).

Članak 4.

(1) Isporučitelj usluge osigurava uvjete za dva ukopa dnevno. U slučaju potrebe za više ukopa, ukopi se raspoređuju za naredni dan.

(2) Prednost za ukope određuje se redoslijedom prijave potrebe za ukopom.

Članak 5.

(1) Korisnik usluge može Isporučitelju usluge podnijeti prijavu za ukop pokojnika:

- u redovnom radnom vremenu Isporučitelja usluge radnim danom (ponedjeljak – petak) od 7,00 do 15,00 sati osobnim dolaskom u poslovne prostorije Isporučitelja usluga na središnjem groblju Buzet na adresi Ulica 1. maja 18 u Buzetu ili na broj telefona 091 534 2759 ili 0915040535,
- po ukazanoj potrebi izvan radnog vremena Isporučitelja usluge, subotom, nedjeljom i blagdanom, na broj telefona 091 534 2759 ili 0915040535.

Članak 6.

(1) Ukopi se u pravilu obavljaju radnim danom i subotom unutar vremena propisanog Odlukom o grobljima Grada Buzeta i Pravilnikom o ponašanju na groblju Park d.o.o. i drugim pravilima o unutarnjem redu na groblju, na način da posljednji ukop toga dana započinje:

- u razdoblju „proljeće/ljeto“ od 01.travnja do 31.svibnja i od 01.rujna do 30.rujna u 16.00 sati, a od 01.lipnja do 31.kolovoza u 17.00 sati
- u razdoblju „jesen/zima“ od 01.listopada do 31.listopada i od 01.veljače do 31.ožujka u 15.00 sati, a od 01.studenog do 31.siječnja u 14.00 sati.

(2) Ukopi pokojnika ne obavljaju se nedjeljom, blagdanom i praznikom.

(3) Ukop pokojnika ne obavlja se prije proteka 24 sata od smrti pokojnika.

Članak 7.

(1) Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijenosa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba («Narodne novine«, broj 23/94), Odluci o grobljima Grada Buzeta („Službene novine Grada Buzeta, br. 8 /2009) i važećim izmjenama i dopunama tih propisa.

Članak 8.

- (1) Ispraćaj pokojnika vrši se prema posljednjoj volji pokojnika, njegove obitelji ili drugog korisnika usluge te u skladu s mjesnim običajima.
- (2) Ukoliko se ispraćaj obavlja po propisima crkve kojoj pripada pokojnik, isti obuhvaća mogućnost stavljanja vjerskih simbola, vjerski obred pri ukopu uz sudjelovanje svećenika i organiziranje odavanja počasti prema pravilima religije.
- (3) Ukoliko ispraćaj ne uključuje vjerski obred, o tome se obavještava Isporučitelja usluge i tada korisnik usluge organizira ceremoniju ispraćaja, uz suglasnost Uprave groblja.
- (4) Obitelj pokojnika može naglasiti da želi da se ispraćaj i ukop obave samo u krugu obitelji.
- (5) Vjerske i druge aktivnosti koje imaju politički karakter ili su usmjerene protiv Republike Hrvatske na ispraćaju nisu dopuštene.
- (6) Ispraćaj i ukop pokojnika, što uključuje iskop i zatrpavanje grobnog mjesta, na području Grada Buzeta vrši isključivo Isporučitelj usluge.
- (7) Isporučitelj usluge obavezan je prisustvovati svakom ispraćaju pokojnika.

Članak 9.

- (1) Isporučitelj usluge i korisnik usluge, poslove vezane za usluge ukopa dogovaraju osobno u poslovnim prostorijama Isporučitelja usluge na središnjem groblju Buzet na adresi Ulica 1. maja 18., u terminima dogovorenim pozivom na broj iz čl. 5. Ovih Uvjeta.

III. MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA USLUGE

Članak 10.

- (1) Isporučitelj usluge je obavezan izvršiti uslugu za korisnika usluge, u skladu sa posebnim propisima, pravilima struke i uz dužni pijetet prema pokojniku.
- (2) Isporučitelj usluge ima pravo i obvezu:
 - od korisnika usluge zatražiti provjeru da li je grob dodijeljen na korištenje i da li su uplaćene grobne naknade,
 - od korisnika usluge tražiti podatke o pokojniku i upisati ih u grobni očevidnik i registar umrlih osoba na što Isporučitelja obavezuje poseban propis

Članak 11.

- (1) Korisnici usluga ukopa pokojnika su obvezni:

- pridržavati se ovih Općih uvjeta, Pravilnika o ponašanju na groblju Park d.o.o. i drugih propisa kojima se uređuju usluge ukopa pokojnika,
- pravovremeno prijaviti potrebu za ukopom pokojnika,
- predati Isporučitelju usluge Dozvolu za ukop umrle osobe,
- na zahtjev Isporučitelja usluge dati podatke o pokojniku za upis u grobni očevidnik i registar umrlih osoba,
- na zahtjev Isporučitelja usluge dati podatke potrebne za ispunjavanje obrasca Isporučitelja usluge za pružanje usluga ukopa,
- ispuniti zahtjev za dodjelu grobnog mjesta na trajno korištenje ukoliko pokojnik nije pravo ukopa regulirao za života, pri čemu Isporučitelj usluge određuje redoslijed dodjele
- Isporučitelju usluge platiti račun za izvršenu uslugu ukopa utvrđenu Cjenikom pogrebnih usluga.

Članak 12.

(1) Ukoliko korisnik usluge ili pokojnik već imaju grobno mjesto, tada će korisnik usluge zajedno sa predstavnikom Isporučitelja usluge otići identificirati grobno mjesto u koje će se ukopati pokojnik, te će prisustvovati otvaranju grobnice, odnosno pokrovne ploče na nadgrobnom spomeniku.

(2) U slučaju da korisnik usluge nije u mogućnosti sam poduzeti radnje iz prethodnog stavka ovog članka, tada će dati punomoć drugoj osobi, koja će predstavniku Isporučitelja usluge pokazati grobno mjesto i koja će prisustvovati otvaranju grobnice, odnosno dizanju pokrivne ploče nadgrobnog spomenika.

(3) Ukoliko se ugovara usluga ukopa za korisnika grobnog mjesta, tada će uslugu ukopa dogovarati članovi njegove obitelji, skrbnici, punomoćnik ili druga ovlaštena osoba.

Članak 13.

(1) Korisnik usluge u dogovoru s Isporučiteljem usluge utvrđuje datum i vrijeme ispraćaja, tijekom ceremonije ispraćaja i uvjete iskopa grobnog mjesta, te uklanjanja opreme i nadgrobne ploče ukoliko se ista nalazi na grobnom mjestu.

(2) Isporučitelj i korisnik usluge mogu zajedno prije iskopa groba utvrditi stanje groba, nadgrobnog spomenika i predmeta na grobu radi osiguranja dokaza za eventualno buduću nastalu štetu.

(3) Isporučitelj usluge je dužan na mjestu iskopa zaštititi i druge grobove.

(4) Isporučitelj usluge nakon zatrpavanja groba postavlja cvijeće i vijence na grob i uklanja ih nakon 15 dana od ukopa te uređuje humak groba.

(5) Korisnik usluge je dužan u primjerenom roku osigurati vraćanje nadgrobnog spomenika, odnosno osigurati uređenje groba u skladu sa Odlukom o grobljima Grada Buzeta, Pravilnikom o ponašanju na groblju Park d.o.o. i drugim pravilima.

Članak 14.

(1) Isporučitelj usluge vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnik i registra umrlih osoba (»Narodne novine«, broj 143/98).

(2) Ostala prava i obveze Isporučitelja i korisnika usluge regulirane su Zakonom o grobljima (Narodne novine broj 19/98, 50/12 i 89/17) i Zakonom o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (Narodne novine broj 79/07, 113/08, 43/09 i 130/17) i drugim zakonskim i podzakonskim aktima i općim aktima Grada Buzeta i Isporučitelja usluge, a kojim se regulira usluga ukopa.

IV. ODGOVORNOST ZA ŠTETU

Članak 15.

(1) Isporučitelj usluge ne odgovara za štetu nastalu na grobnom mjestu na izgrađenoj opremi i uređajima ako nastalu štetu prouzroči treća osoba ili za nastalu štetu nema dokaza.

(2) Smatrati će se da Isporučitelj usluge nije odgovoran za nastalu štetu ako korisnik usluge propusti postupiti ili odbije postupiti u skladu s člankom 13. stavkom 2. ovih Općih uvjeta.

V. NAČIN MJERENJA, OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE USLUGE

Članak 16.

(1) Cijena usluge utvrđuje se Cjenikom usluga kojeg donosi i mijenja Isporučitelj usluge, uz prethodnu suglasnost gradonačelnika Grada Buzeta.

(2) Isporučitelj usluge će za svaku izmjenu i dopunu Cjenika usluga pribaviti prethodnu suglasnost Gradonačelnika Grada Buzeta sukladno propisima.

Članak 17.

(1) Prilikom određivanja cijena iz prethodnog članka Isporučitelj usluge uzima u obzir izdatke koji su potrebni za izvršenje usluge ukopa.

(2) Izdaci potrebni za izvršenje usluge ukopa su troškovi rada radnika i troškovi potrebne opreme i sredstava za rad.

Članak 18.

(1) Isporučitelj usluge objavljuje Cjenik usluga na oglasnom mjestu u poslovnim prostorijama Isporučitelja usluge na lokaciji Ulica 1. maja 18 u Buzetu i na mrežnim stranicama.

Članak 19.

(1) Isporučka usluge ukopa pokojnika zaključuje se po zahtjevu korisnika usluge, a plaćanje se vrši na temelju računa koji ispostavlja Isporučitelj usluge na način i u rokovima koji su određeni u računu.

(2) Ako korisnik usluge ne podmiri dospjeli račun u danom roku, isporučitelj usluge može pokrenuti postupak prisilne naplate sukladno važećim pozitivnim propisima Republike Hrvatske i Europske Unije.

VI. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

(1) Isporučitelj usluge će do donošenja cjenika prema ovim Općim uvjetima, primjenjivati Cjenik pogrebnih usluga od 01.07.2000. objavljen na mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

Članak 21.

(1) Ove Opće uvjete donosi Isporučitelj usluge, uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Buzeta.

Članak 22.

(1) Opći uvjeti objavljuju se u Službenim novinama Grada Buzeta, na mrežnim stranicama Grada Buzeta te na oglasnom mjestu u poslovnim prostorijama isporučitelja na lokaciji Ulica 1. maja 18 u Buzetu i mrežnim stranicama Isporučitelja usluge.

Članak 23.

(1) Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u Službenim novinama Grada Buzeta

Buzet 31. siječnja 2019.



**REPUBLIKA HRVATSKA
ISTARSKA ŽUPANIJA
GRAD BUZET
GRADONAČELNIK**

KLASA: 363-01/19-01/9

URBROJ: 2106/01-03/01-19-2

Buzet, 24.01.2019.

**GRADSKO VIJEĆE
GRADA BUZETA**

**Predmet: Zaključak o davanju suglasnosti Parku d.o.o. Buzet za donošenje Općih uvjeta isporuke usluge ukopa pokojnika
- suglasnost , traži se**

Temeljem odredba članka 33.Statuta Grada Buzeta ("Službene novine Grada Buzeta", broj 12/18. – pročišćeni tekst.) dostavlja se Gradskom vijeću Grada Buzeta prijedlog Zaključka o davanju suglasnosti Parku d.o.o. Buzet za donošenje Općih uvjeta isporuke usluge ukopa pokojnika na razmatranje i prihvaćanje.

Za obrazloženje predmetne točke te davanja odgovora na sjednici Gradskog vijeća Grada Buzeta zadužuje se gospođa Ervina Š. Kisiček, direktorica komunalnog društva Park d.o.o. Buzet.

**GRADONAČELNIK
Siniša Žulić, v.r.**